

FAQ – DUDAS SOBRE EVENTOS

Desde Trui Teatre queremos transmitirle un mensaje de seguridad y transparencia en relación a aquellos eventos de los cuales adquirió o tenía previsto adquirir una entrada. Trui Teatre trabaja con promotores profesionales y avalados por una larga y eficiente trayectoria que sin duda velarán por sus derechos y necesidades en estos momentos de dificultad e incertidumbre. Consulte a continuación nuestro FAQ (preguntas más frecuentes) para conocer directamente los diferentes escenarios en los que pueda encontrarse y sus procedimientos.

Adjuntamos la relación de eventos, con venta de entradas, que han sido modificados o anulados..:

Quererte a Ti “Homenaje Camilo Sesto” – Anulado

Experimentos Caseros – 15 Marzo: Nueva fecha 15 Noviembre 2020

Juan Amadeo – 21 Marzo: Nueva fecha 13 Noviembre 2020

Jose Merce – 4 Abril: Concierto Anulado

Mocedades - 17 abril: Concierto Anulado

Damaris Gelabert - 18 Abril: Nueva fecha 6 De Diciembre 2020

Alex O´Dogherty – 24 Abril: Concierto Anulado

Dos Pajaros a Tiro - 25 Abril: Nueva fecha 8 de Noviembre 2020

La Fuerza del Destino - 1 Mayo: Nueva fecha 11 de Diciembre 2020

Miriam Rodriguez - 8 Mayo: Nueva fecha 19 Febrero 2021

Michelle MMcain - 16 Mayo: Nueva fecha 20 de Marzo 2021

Armando Bastida y Julio Basulto - 17 Mayo: Nueva fecha 22 de Noviembre 2020

El Coronel No tiene Quien le Escriba - 30 y 31 Mayo: Nueva fecha 26 y 27 de Diciembre 2020

Luciano Pereyra – 6 Junio: Nueva fecha el 22 de Mayo 2021

Pot Petit, 6 de Junio: Nueva fecha 12 de Diciembre 2020

El Kanka, 25 Junio: Nueva fecha el 13 de Febrero 2021

¿Qué ocurre si mi evento esta Anulado?

Si su evento ha sido oficialmente cancelado/anulado sin ofrecer una alternativa o aplazamiento, el promotor de dicho evento agilizará la devolución de todas las entradas adquiridas. Tenga en cuenta que los plazos pueden demorarse dependiendo de su modelo de plan/contrato con su entidad bancaria, así como por el posible alto volumen de devoluciones. Si usted ha comprado sus entradas en las taquillas físicas del teatro o en algún punto de venta físico deberá de enviar un email a trui@trui.es con la imagen/foto de las entradas y su dirección de email o contacto para cuando abran las taquillas una vez se levante el estado de alarma se le informará de que podrá ir a taquillas para su devolución.

¿Qué ocurre si mi evento se aplaza?

Si su evento ha sido aplazado, su entrada será válida para la nueva fecha y podrá hacer uso de ella sin ningún problema. Si la nueva fecha decidida por el promotor es incompatible con sus planes o situación, le rogamos que consulte el evento en la web en el botón de +Info donde le indicaremos como proceder en cada caso.

Mi evento ha sido aplazado... ¿Puede sufrir otro aplazamiento?

Sí. Tenga en cuenta que vivimos una anomalía sanitaria cuya naturaleza es altamente impredecible y que como agentes culturales dependemos absolutamente de las directrices del Gobierno central de España. Debemos amoldarnos a los ritmos marcados oficialmente y es posible que esto provoque una o varias alteraciones o modificaciones de eventos de la misma forma que sucede en resto de sectores y aspectos de nuestra sociedad.

No tengo información sobre mi evento ¿Qué sucede?

Si no ha recibido ningún tipo de información acerca de un evento del que ha adquirido una entrada, puede deberse a que dicho evento se desarrolle en una fecha que todavía no se ha visto alterada de forma oficial por parte del Gobierno y que, por tanto, la compañía promotora aún no disponga de la información necesaria para transmitirle la mejor información posible por lo que la fecha seguiría confirmada. Pero puede ir revisando nuestra web ya que iremos informando de los cambios futuros.

Mi evento no ha sido cancelado ni aplazado. ¿Puedo solicitar la devolución de mi entrada?

No. Si su evento no ha sido ni cancelado ni aplazado significa que actualmente goza de una previsión favorable y que podrá desarrollarse. Por lo tanto, su entrada es válida y se acoge a las Condiciones Generales aceptadas en el proceso de compra.

Si llega la fecha del evento y no he obtenido información del mismo... ¿Qué sucede?

Si la fecha de un evento llega y no se celebra sin haber comunicado nada a sus compradores, la devolución de las entradas se ejecutará automáticamente por el canal que fue adquirida.

Desde Trui Teatre queremos asegurarle que seguiremos informando de forma actualizada, transparente y adaptándonos a las novedades y directrices ofrecidas y ejecutadas por el Gobierno de España. Esto lo paramos entre todos. Volveremos a disfrutar de la cultura en directo y allí estaremos para darles el mejor servicio. Cúdense y, haciéndolo, cuiden a las personas más vulnerables.

Salud y ánimo